

Berenice

www.berenice.net

FORMULAIRE DE RETOUR E-SHOP

Il est impératif de retourner ce formulaire complet pour que votre demande soit prise en compte.
Les informations figurent sur votre facture ou sur votre compte client.

NOM - PRENOM				NUMERO CLIENT		
N°FACTURE				MODE DE PAIEMENT (à cocher)	<input type="checkbox"/> CB <input type="checkbox"/> PAYPAL	
REFERENCE(S)	COULEUR	TAILLE	QTE	PRIX	JUSTIFICATIF(S) DU RETOUR (inscrire le code)	
					1 - TAILLE	
					2 - STYLE	
					3 - NE CORRESPOND PAS À MES ATTENTES	
					4 - MAUVAIS ARTICLE REÇU	
					5 - DEFECTUEUX (JUSTIFIEZ)	
					6 - AUTRES (JUSTIFIEZ)	

JE SOUHAITE (COCHER LA CASE CORRESPONDANTE) :	CONDITIONS															
<input type="checkbox"/> Un avoir sur votre compte client L' avoir du montant du retour apparaîtra sous forme de numéro sur la page récapitulative des commandes sur votre compte client sur www.berenice.net , il sera déduit automatiquement du montant total de votre prochaine commande.	Comment j'effectue mon retour ? Remplissez l'ensemble des informations demandées sur le bon de retour (informations qui figurent sur votre facture qui doit être jointe idéalement). Vérifiez que vous retournez bien tous les articles neufs, étiquetés, dans leurs emballages plastiques d'origine, avec tous les accessoires éventuels. Veillez à respecter le délai de 15 jours maximum à partir de la date de réception de votre colis, sinon un avoir sera crédité sur votre compte client. <u>Si toutes les instructions ne sont pas respectées votre demande ne sera pas prise en compte.</u>															
<input type="checkbox"/> Un remboursement Nous nous engageons à vous rembourser sous 30 jours dès réception du colis selon votre mode de règlement initial : -directement par virement Bancaire si vous avez payé par Carte Bancaire -directement par virement Paypal si vous avez commandé par Paypal.	Me rembourse t-on les frais de retours ? Les frais de retour sont à votre charge et vous choisissez le mode de retour.															
<input type="checkbox"/> Un échange : <table border="1"><thead><tr><th>REFERENCE(S)</th><th>COULEUR</th><th>TAILLE</th><th>QTE</th><th>PRIX</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table> Conditions des échanges : -Echanges possibles dans la disponibilité des stocks, sinon un remboursement sera effectué sous 30 jours dans les mêmes conditions qu'un retour. -Echanges valables uniquement pour une même référence (taille ou couleur différente), sinon vous devez repasser une commande. - Comptez jusqu'à 15 jours ouvrés pour votre échange dès réception de votre colis.	REFERENCE(S)	COULEUR	TAILLE	QTE	PRIX											A quelle adresse je retourne mon colis ? BERENICE Service web - Retours 22 rue Méhul 93500 Pantin Comment vérifier que mon retour est pris en compte ? Connectez vous à votre compte client web sur www.berenice.net et vérifiez que le statut de votre commande soit signalé comme <u>RETOUR RÉCEPTIONNÉ</u> . Comptez 7 à 15 jours pour l'actualisation de ce statut Besoin d'aide ? 01 57 14 73 03 contact@berenice.tv L'équipe web vous dit à très bientôt sur www.berenice.net
REFERENCE(S)	COULEUR	TAILLE	QTE	PRIX												